

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
оказания санаторно-курортных услуг

457015, Российская Федерация, Челябинская обл, Увельский р-н, с Хомутинино, Подборная ул, дом № 2

\_\_\_\_\_

Дата

ОАО "Санаторий Урал", именуемое в дальнейшем «Санаторий Урал», в лице генерального директора Селяниной Галины Алексеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (ка) \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем Пациент с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору «Санаторий Урал» обязуется оказать на возмездной основе Пациенту санаторно-курортные услуги, включая лечение, оформленные санаторно-курортной путевкой (форма Утверждена приказом МФ РФ от 10.12.1999 года №90Н код по ОКУД 0791612) по поводу следующего заболевания:

основное заболевание \_\_\_\_\_

сопутствующее заболевание \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Данный вид услуг оказывается за дополнительную плату

1.2. В состав санаторно-курортных услуг, оформленных санаторно-курортной путевкой, входит: размещение, проживание в номере определенной категории, лечебное питание, культурно-досуговые мероприятия, перечень медицинских услуг по основному заболеванию, разработанный в соответствии со стандартами санаторно-курортной помощи, утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития, а также иные виды обслуживания, входящие в стоимость путевки.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Пациент обязуется:

2.1.1. полностью оплатить санаторно-курортные услуги, оформленные санаторно-курортной путевкой в размере и порядке, указанном в настоящем Договоре;

2.1.2. до назначения курса лечения сообщить лечащему врачу все сведения о наличии у него других заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на протекание или лечение заболевания;

2.1.3. выполнять все требования медицинского персонала «Санаторий Урал» во время всего курса лечения;

2.1.4. соблюдать график приема врачей, график получения процедур. Заблаговременно информировать лечащего врача «Санаторий Урал» о необходимости отмены или изменении ему назначенного времени получения услуги. В случае опоздания Пациента на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени, «Санаторий Урал» вправе считать это отказом от предоставления медицинской услуги Пациентом;

2.1.5. соблюдать правила внутреннего распорядка в санатории «Урал», режим приема лекарственных препаратов, режим питания, правила поведения и посещения бассейна "Урал СПА" и другие предписания, этикет санатория «Урал» и другие нормативно-правовые акты, касающиеся пребывания в местах массового скопления людей;

2.1.6. при прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;

2.1.7. отказаться на весь курс лечения от курения в помещениях санатория «Урал», употребления наркотиков и лекарств их содержащих, психотропных препаратов, алкоголь содержащих напитков;

2.1.8. согласовывать с лечащим или дежурным врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, и т.д.

2.1.9. изучить памятку по противопожарной безопасности гостя до подписания настоящего договора.

2.2. Пациент имеет право:

2.2.1. требовать от «Санаторий Урал» предоставления сведений о наличии лицензии и сертификата, расчета стоимости оказываемых услуг;

2.2.2. выбрать лечащего врача (с учетом его согласия) при наличии мест у данного врача;

2.2.3. получать от «Санаторий Урал» для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов, протоколы консилиумов и т.д.;

2.2.4. отказаться от медицинского вмешательства. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом, а также медицинским работником.

2.2.5. требовать проведения консилиума или консультаций других специалистов за дополнительную плату при наличии возможности у «Санаторий Урал»;

2.2.6. требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (врачебной тайны);

2.2.7. отказаться от получения услуги (до момента начала ее оказания) и получить обратно уплаченную сумму с возмещением «Санаторий Урал» затрат на питание Пациента в порядке установленном пунктом 5.2. настоящего Договора.

2.3. «Санаторий Урал» обязуется:

2.3.1. оказать санаторно-курортные услуги, оформленные санаторно-курортной путевкой качественно, в соответствии с предусмотренными медицинскими технологиями и в срок, указанный в данном Договоре на базе «Санаторий Урал», либо в ином месте;

2.3.2. использовать в процессе лечения только лицензированные, запатентованные способы, рекомендованные российской и общемировой медицинской практикой;

2.3.3. не использовать без согласования с Пациентом способов лечения, медицинских препаратов и процедур, способных нанести вред здоровью и самочувствию Пациента;

2.3.4. соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся самочувствия и здоровья Пациента;

2.4. «Санаторий Урал» имеет право:

2.4.1. При необходимости оказать медицинские услуги Пациенту по лечению сопутствующего заболевания при условии снижения объема санаторно-курортной помощи у Пациента, по основному заболеванию.

2.4.2. привлекать к исполнению обязательств по настоящему договору третьих лиц;

2.4.3. использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе без указания данных Пациента, достаточных для его идентификации;

2.4.4. имеет право отказать Пациенту в предоставлении санаторно-курортной помощи, в случае невозможности ее оказания в виду отсутствия у «Санаторий Урал» материально-технического, административного либо другого ресурса, необходимого для оказания запрашиваемой услуги Пациентом.

2.4.5. в случае возникновения неотложных состояний «Санаторий Урал» имеет право самостоятельно определять объем исследований и оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим Договором.

### 3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Расчетной единицей считается один койко-день в санатории. Расчетный час: заезд в 13-00 часов, выезд в 10-00 часов.

Общая сумма санаторно-курортных услуг \_\_\_\_\_

Стоимость услуги устанавливается в соответствии с ценами на санаторно-курортные услуги действующими на момент заключения договора.

3.2. Оплата Услуг осуществляется Пациентом в порядке 100-процентной предоплаты до получения Услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу «Санаторий Урал» или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Санаторий Урал».

3.3. При оплате услуг третьими лицами в отношении Пациента, оказание услуг производится по условиям договора между «Санаторий Урал» и Пациентом.

3.4. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения стоимость услуг может быть изменена «Санаторий Урал» с согласия Пациента с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение, данные изменения к Договору должны быть произведены в простой письменной форме и подписаны обеими сторонами Договора.

3.5. Недостижение результатов санаторно-курортного лечения не является основанием для возврата денежных средств Пациенту, если услуги оказаны в полном объеме, своевременно и надлежащего качества.

### 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Санаторно-курортные услуги оказываются в соответствии с порядком оказания санаторно-курортной помощи в «Санаторий Урал» Утвержденные генеральным директором от 24.05.2013 года.
- 4.2. Объем и количество процедур Пациенту определяет лечащий врач с учетом показаний и противопоказаний у Пациента.
- 4.3. «Санаторий Урал» оказывает услуги в помещениях санатория Урал, либо в ином месте.
- 4.4. Санаторно-курортные услуги оказываются в дни и часы, которые устанавливаются администрацией «Санаторий Урал».
- 4.5. В случае самовольного удержания номера сверх установленного срока пребывания, с Пациента удерживается двойная стоимость койко-дня удерживаемого номера, из расчета: 1 (один) час удержания номера равен 2/24 стоимости койко-дня;
- 4.6. При отсутствии свободных номеров, а также в случае заезда в занимаемый номер следующего Пациента, администрация Санатория имеет право в принудительном порядке выселить Пациента, который удерживает номер сверх установленного срока (п. 3.1, 8.4. договора).

#### 5. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон.
- 5.2. Пациент вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора, при этом «Санаторий Урал» удерживает у Пациента стоимость фактически понесенных расходов на питание Пациента за два дня;
- 5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе «Санаторий Урал» в случаях неисполнения Пациентом своих обязательств. При этом «Санаторий Урал» производится удержание у Пациента денежных средств в порядке, установленном пунктом 5.2. настоящего Договора.

#### 6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Пациент, путем подписания настоящего договора, в соответствии с требованиями ФЗ N'152 от 27.07.06г. О персональных данных, статья 9, дает согласие на обработку «Санаторий Урал» персональных данных Пациента: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, данные полиса ОМС и (ДМС), данных о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, диагноза заболевания, в целях исполнения договора на получение медицинских услуг. Указанные сведения «Санаторий Урал» имеет право использовать для работы с территориальным фондом ОМС, фондом социального страхования, ДМС организациями.
- 6.2. В процессе оказания медицинской помощи Пациент предоставляет право сотрудникам «Санаторий Урал» передавать свои персональные данные, в том числе составляющие врачебную тайну, другим лицам «Санаторий Урал» в интересах лечения Пациента.
- 6.3. Пациент предоставляет «Санаторий Урал» право на обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, хранение, обновление, использование, обработку, уничтожение этих сведений.
- 6.4. «Санаторий Урал» имеет право на обработку персональных данных Пациента посредством формирования электронных баз данных, реестров и отчетных форм.
- Использование электронных баз данных и других носителей информации, должно гарантировать Пациенту защиту от несанкционированного доступа.
- 6.5. «Санаторий Урал» в праве передавать персональные данные другим медицинским организациям исключительно по медицинским целям.
- 6.6. Настоящее согласие дано Пациентом в момент подписания настоящего договора и действует бессрочно. Срок хранения персональных данных 25 лет. 6.7. Передача персональной информации о Пациенте для других целей возможна только с письменного согласия Пациента.
- 6.8. Пациент вправе отозвать письменное согласие, путем подачи заявления заказным письмом в адрес «Санаторий Урал». В этом случае «Санаторий Урал» обязан прекратить обработку персональных данных после завершения договорных обязательств, за исключением случаев использования информации для статистической обработки и предоставления отчетов в государственные органы.

#### 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по настоящему Договору «Санаторий Урал» несет ответственность в размере реального ущерба, причиненного Пациенту таким неисполнением.
- 7.2. «Санаторий Урал» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора. Если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора;
- 7.3. При нахождении в «Санаторий Урал» с детьми, родители, законные представители или иные лица, прибывшие по путевке с детьми, несут за детей полную ответственность;
- 7.4. При повреждении или уничтожении имущества, Пациент несет материальную ответственность за причиненные «Санаторий Урал» убытки.

#### 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. В случае если Пациент отказывается от включения в санаторно-курортную путевку медицинских услуг, положения настоящего Договора, регулирующие порядок и условия оказания Пациенту медицинских услуг, не имеют юридической силы и не применяются к отношениям, возникающим между Сторонами в результате заключения настоящего Договора.
- 8.2. Настоящим договором Пациент подтверждает, что надлежащим образом извещен о проведении ремонтных работ в спортивном зале санатория "Урал" с 10 мая 2025 года до момента полного завершения, претензий не имеет.
- 8.3. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, будут решаться путем переговоров. В случае недостижения соглашения сторон в течение 10 (десяти) дней, спор подлежит передаче на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ.
- 8.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Настоящий договор вступает в силу с \_\_\_\_\_ и действует по \_\_\_\_\_
- 8.6. Настоящим договором пациент дает согласие на рассылку рекламных предложений "Санаторий Урал" по смс, e-mail, Viber, WhatsApp.

#### 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОАО "Санаторий Урал"  
457015, Российская Федерация, Челябинская обл, Увельский р-н, с Хомутино,  
Подборная ул, дом № 2  
ОГРН 1027401923493  
ИНН 7440001262 КПП 742401001  
Р/с 40702810300000238764  
Банка ГПБ (АО)  
БИК 044525823  
К/с 30101810200000000823  
ОКПО 09807684 ОКВЭД  
Тел.: 8(351)2258808

Пациент:  
ФИО: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Селянина Галина Алексеевна

Подпись/ФИО \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_