

ДОГОВОР-ОФЕРТА

оказания санаторно-курортных услуг

457015, Российская Федерация, Челябинская обл, Увельский р-н, с Хомутино, Подборная ул, дом № 2

Дата

ОАО "Санаторий Урал", именуемое в дальнейшем «Санаторий Урал», в лице генерального директора Зайкова Антона Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (ка) _____, именуемый (ая) в дальнейшем Пациент с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору «Санаторий Урал» обязуется оказать на возмездной основе Пациенту санаторно-курортные услуги, включая лечение, оформленные санаторно-курортной путевкой (форма Утверждена приказом МФ РФ от 10.12.1999 года №90н код по ОКУД 0791612) по поводу следующего заболевания:

основное заболевание _____

сопутствующее заболевание _____

Данный вид услуг оказывается за дополнительную плату

1.2. В состав санаторно-курортных услуг, оформленных санаторно-курортной путевкой, входит: размещение, проживание в номере определенной категории, лечебное питание, культурно-досуговые мероприятия, перечень медицинских услуг по основному заболеванию, разработанный в соответствии со стандартами санаторно-курортной помощи, утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития, а также иные виды обслуживания, входящие в стоимость путевки.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Пациент обязуется:

2.1.1. полностью оплатить санаторно-курортные услуги, оформленные санаторно-курортной путевкой в размере и порядке, указанном в настоящем Договоре;

2.1.2. до назначения курса лечения сообщить лечащему врачу все сведения о наличии у него других заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на протекание или лечение заболевания;

2.1.3. выполнять все требования медицинского персонала «Санаторий Урал» во время всего курса лечения;

2.1.4. соблюдать график приема врачей, график получения процедур. Заблаговременно информировать лечащего врача «Санаторий Урал» о необходимости отмены или изменении ему назначенного времени получения услуги. В случае опоздания Пациента на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени, «Санаторий Урал» вправе считать это отказом от предоставления медицинской услуги Пациентом;

2.1.5. соблюдать правила внутреннего распорядка в санатории «Урал», режим приема лекарственных препаратов, режим питания, правила поведения и посещения бассейна "Урал СПА" и другие предписания, этикет санатория «Урал» и другие нормативно-правовые акты, касающиеся пребывания в местах массового скопления людей;

2.1.6. при прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;

2.1.7. отказаться на весь курс лечения от курения в помещениях санатория «Урал», употребления наркотиков и лекарств их содержащих, психотропных препаратов, алкоголь содержащих напитков;

2.1.8. согласовывать с лечащим или дежурным врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, и т.д.

2.1.9. изучить памятку по противопожарной безопасности гостя до подписания настоящего договора.

2.2. Пациент имеет право:

2.2.1. требовать от «Санаторий Урал» предоставления сведений о наличии лицензии и сертификата, расчета стоимости оказываемых услуг;

2.2.2. выбрать лечащего врача (с учетом его согласия) при наличии мест у данного врача;

2.2.3. получать от «Санаторий Урал» для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов, протоколы консилиумов и т.д.;

2.2.4. отказаться от медицинского вмешательства. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом, а также медицинским работником.

2.2.5. требовать проведения консилиума или консультаций других специалистов за дополнительную плату при наличии возможности у «Санаторий Урал»;

2.2.6. требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (врачебной тайны);

2.2.7. отказаться от получения услуги (до момента начала ее оказания) и получить обратно уплаченную сумму с возмещением «Санаторий Урал» затрат на питание Пациента в порядке установленном пунктом 5.2. настоящего Договора.

2.3. «Санаторий Урал» обязуется:

2.3.1. оказать санаторно-курортные услуги, оформленные санаторно-курортной путевкой качественно, в соответствии с предусмотренными медицинскими технологиями и в срок, указанный в данном Договоре на базе «Санаторий Урал», либо в ином месте;

2.3.2. использовать в процессе лечения только лицензированные, запатентованные способы, рекомендованные российской и общемировой медицинской практикой;

2.3.3. не использовать без согласования с Пациентом способов лечения, медицинских препаратов и процедур, способных нанести вред здоровью и самочувствию Пациента;

2.3.4. соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся самочувствия и здоровья Пациента;

2.4. «Санаторий Урал» имеет право:

2.4.1. При необходимости оказать медицинские услуги Пациенту по лечению сопутствующего заболевания при условии снижения объема санаторно-курортной помощи у Пациента, по основному заболеванию.

2.4.2. привлекать к исполнению обязательств по настоящему договору третьих лиц;

2.4.3. использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе без указания данных Пациента, достаточных для его идентификации;

2.4.4. имеет право отказать Пациенту в предоставлении санаторно-курортной помощи, в случае невозможности ее оказания в виду отсутствия у «Санаторий Урал» материально-технического, административного либо другого ресурса, необходимого для оказания запрашиваемой услуги Пациентом.

2.4.5. в случае возникновения неотложных состояний «Санаторий Урал» имеет право самостоятельно определять объем исследований и оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим Договором.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Расчетной единицей считается один койко-день в санатории. Расчетный час: заезд в 13-00 часов, выезд в 10-00 часов.

Общая сумма санаторно-курортных услуг

Стоимость услуги устанавливается в соответствии с ценами на санаторно-курортные услуги действующими на момент заключения договора.

3.2. Оплата Услуг осуществляется Пациентом в порядке 100-процентной предоплаты до получения Услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу «Санаторий Урал» или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Санаторий Урал».

3.3. При оплате услуг третьими лицами в отношении Пациента, оказание услуг производится по условиям договора между «Санаторий Урал» и Пациентом.

3.4. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения стоимость услуг может быть изменена «Санаторий Урал» с согласия Пациента с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение, данные изменения к Договору должны быть произведены в простой письменной форме и подписаны обеими сторонами Договора.

3.5. Недостижение результатов санаторно-курортного лечения не является основанием для возврата денежных средств Пациенту, если услуги оказаны в полном объеме, своевременно и надлежащего качества.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Санаторно-курортные услуги оказываются в соответствии с порядком оказания санаторно-курортной помощи в «Санаторий Урал» Утвержденные генеральным директором от 24.05.2013 года.

4.2. Объем и количество процедур Пациенту определяет лечащий врач с учетом показаний и противопоказаний у Пациента.

4.3. «Санаторий Урал» оказывает услуги в помещениях санатория Урал, либо в ином месте.

4.4. Санаторно-курортные услуги оказываются в дни и часы, которые устанавливаются администрацией «Санаторий Урал».

4.5. В случае самовольного удержания номера сверх установленного срока пребывания, с Пациента удерживается двойная стоимость койко-дня удерживаемого номера, из расчета: 1 (один) час удержания номера равен 2/24 стоимости койко-дня;

4.6. При отсутствии свободных номеров, а также в случае заезда в занимаемый номер следующего Пациента, администрация Санатория имеет право в принудительном порядке выселить Пациента, который удерживает номер сверх установленного срока (п. 3.1, 8.3. договора).

5. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон.

5.2. Пациент вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора, при этом «Санаторий Урал» удерживает у Пациента стоимость фактически понесенных расходов на питание Пациента за два дня;

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе «Санаторий Урал» в случаях неисполнения Пациентом своих обязательств. При этом «Санаторий Урал» производится удержание у Пациента денежных средств в порядке, установленном пунктом 5.2. настоящего Договора.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Пациент, путем подписания настоящего договора, в соответствии с требованиями ФЗ N'152 от 27.07.06г. О персональных данных, статья 9, дает согласие на обработку «Санаторий Урал» персональных данных Пациента: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, данные

полиса ОМС и (ДМС), данных о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, диагноза заболевания, в целях исполнения договора на получение медицинских услуг. Указанные сведения «Санаторий Урал» имеет право использовать для работы с территориальным фондом ОМС, фондом социального страхования, ДМС организациями.

6.2. В процессе оказания медицинской помощи Пациент предоставляет право сотрудникам «Санаторий Урал» передавать свои персональные данные, в том числе составляющие врачебную тайну, другим лицам «Санаторий Урал» в интересах лечения Пациента.

6.3. Пациент предоставляет «Санаторий Урал» право на обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, хранение, обновление, использование, обработку, уничтожение этих сведений.

6.4. «Санаторий Урал» имеет право на обработку персональных данных Пациента посредством формирования электронных баз данных, реестров и отчетных форм.

Использование электронных баз данных и других носителей информации, должно гарантировать Пациенту защиту от несанкционированного доступа.

6.5. «Санаторий Урал» в праве передавать персональные данные другим медицинским организациям исключительно по медицинским целям.

6.6. Настоящее согласие дано Пациентом в момент подписания настоящего договора и действует бессрочно. Срок хранения персональных данных 25 лет. 6.7. Передача персональной информации о Пациенте для других целей возможна только с письменного согласия Пациента.

6.8. Пациент вправе отозвать письменное согласие, путем подачи заявления заказным письмом в адрес «Санаторий Урал». В этом случае «Санаторий Урал» обязан прекратить обработку персональных данных после завершения договорных обязательств, за исключением случаев использования информации для статистической обработки и предоставления отчетов в государственные органы.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по настоящему Договору «Санаторий Урал» несет ответственность в размере реального ущерба, причиненного Пациенту таким неисполнением.

7.2. «Санаторий Урал» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора. Если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора;

7.3. При нахождении в «Санаторий Урал» с детьми, родители, законные представители или иные лица, прибывшие по путевке с детьми, несут за детей полную ответственность;

7.4. При повреждении или уничтожении имущества, Пациент несет материальную ответственность за причиненные «Санаторий Урал» убытки.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае если Пациент отказывается от включения в санаторно-курортную путевку медицинских услуг, положения настоящего Договора, регулирующие порядок и условия оказания Пациенту медицинских услуг, не имеют юридической силы и не применяются к отношениям, возникающим между Сторонами в результате заключения настоящего Договора.

8.2. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, будут решаться путем переговоров. В случае недостижения соглашения сторон в течение 10 (десяти) дней, спор подлежит передаче на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ.

8.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Настоящий договор вступает в силу с _____ и действует по _____

8.5. Настоящим договором пациент дает согласие на рассылку рекламных предложений "Санаторий Урал" по смс, e-mail, Viber, WhatsApp.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОАО "Санаторий Урал"

Пациент:

457015, Российская Федерация,
Челябинская обл, Увельский р-н, с
Хомутино,

ФИО:

Подборная ул, дом № 2

ОГРН 1027401923493

Адрес:

ИНН 7440001262 КПП 742401001

Р/с 40702810712490001314

филиал "Центральный" банк ВТБ (ПАО)

Паспорт:

БИК 044525411

К/с 30101810145250000411

ОКПО 21498412 ОКВЭД

Тел.: 8(351)2258808

Тел.:

Генеральный директор _____ Зайков Антон Владимирович

Подпись/ФИО _____ / _____